



诺德股份
NUODE

诺德投资股份有限公司

上海证券交易所股票代码：600110



2021年企业社会责任报告

2021 Corporate Social Responsibility Report



董事长寄语

Message from the Chairman

岁月不居，时节如流。忙碌而又难忘的2021年已经过去，回首过去一年，国家迎来了“十四五”规划的开局之年，公司认真落实党中央“立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局”重大战略部署，积极响应国家“碳达峰、碳中和”的战略目标。在疫情与外部环境的交错影响下，公司坚定推进疫情防控，认真贯彻落实年度发展战略。

过去一年，乘着新能源产业蓬勃发展的东风，诺德股份整体发展再上新的台阶，经营业绩、产能产量及团队规模等各个方面都有了新的突破。围绕“拓市场、稳生产、扩产能、提效率”的工作重点，公司全员团结拼搏、同心同德、真抓实干，出色地完成了年初的生产和销售指标，各方面的工作都取得了突出的成果。

过去一年，公司取得的成绩大家有目共睹，但是环境在变化，行业在成熟，竞争日趋激烈，市场日趋饱和，面对瞬息万变的市场环境，我们接下来最迫切的，不是对过往成绩的回顾与满足，而是对自身不足的总结与改进。居安思危，不进则退，善于总结，方得始终。

2022年将是公司新的起点，我们将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极履行社会责任，紧跟时代的步伐，做到“为产业升级提供动力、为美好生活创造活力”的企业使命。在这个千载难逢的机遇面前，我们诺德人也定将脚踏实地、不骄不躁、锲而不舍、锐意进取，继续秉承“一诺千金、德行天下”的诺德文化，身在兵位，胸为帅谋，砥砺前行，创造更大的新辉煌，实现全体诺德人的辉煌梦想。

关于本报告

About this Report

报告简介

诺德股份自2010年以来已连续发布11份企业社会责任报告。本报告为在原社会责任报告基础上，迭代更新的《诺德投资股份有限公司2021年企业社会责任报告》。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了诺德股份2021年在公司治理、社会责任、环境保护等责任领域的实践和绩效。

发布周期

本报告为年度报告，上期报告已于2021年4月份发布。

发布形式

本报告以中文版本发布。读者及各利益相关方可登陆上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)查阅本报告。

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

时间范围

时间跨度为2021年1月1日至2021年12月31日。基于报告的延续性和对比性，部分数据和信息不局限于2021年。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中诺德投资股份有限公司以“诺德股份”“诺德”或“公司”表示，惠州联合铜箔电子材料有限公司简称为“惠州电子”，青海电子材料产业发展有限公司简称为“青海电子”，青海诺德新材料有限公司简称为“青海诺德”。

可靠性说明

本报告由诺德投资股份有限公司社会责任报告编写团队组织编制，由公司相关高管审核，经公司董事会审议批准。公司保证报告内容不存在任何虚假、误导性陈述。

联系方式

地址：深圳市福田区沙咀路8号绿景红树湾壹号A座16层
电话：0755-8891 1333
传真：0431-8516 1071
邮编：518000



诺德股份
NUODE

目录

CONTENTS

01 关于我们

- 01 公司概况
- 04 主要产业布局
- 05 主营产品介绍
- 06 铜箔工艺流程

02 公司治理

- 07 规范治理
- 09 可持续管理

03 社会责任

- 12 责任沟通
- 14 员工权益保护
- 19 客户权益保护
- 22 公共关系与社会公益事业

04 环境保护

- 23 践行绿色运营
- 24 污染物管理

05 荣誉2021

06 展望未来

「致力成为
全球锂电铜箔领导者」



关于我们

About Us

公司概况

诺德股份是国际知名的锂电铜箔领先企业，1997年在上海证券交易所上市，股票代码：600110，被誉为“中国铜箔第一股”。

诺德股份作为中国大陆第一家生产锂电铜箔的企业，在业内率先研发并量产6微米、4微米极薄铜箔，旨在不断促进锂电池的能量密度提升。此外，公司依托强大的研发实力和先进的管理模式，引进国际成套全自动化设备，打造了国内乃至全球领先的生产工艺和产品质量，是国内唯一一家既能生产3.5至12微米超薄铜箔又能生产3至14盎司超厚电解铜箔的企业，产品应用市场遍布整个主流工业领域，并且是国内率先进入海外头部锂电池生产企业供应体系的铜箔生产企业。核心产品为自主研发的3.5至8微米锂电铜箔、微孔铜箔、超厚铜箔和5G通讯用高频高速电子电路铜箔。

诺德股份重点子公司作为高新技术企业，拥有近百项国家技术专利，多项技术指标成为国家锂电铜箔行业的质量标准。产品入选了工信部2021年发布的《重点新材料首批次应用示范指导目录（2021年版）》，2020年公司被高工产业研究院授予“年度好产品奖——其他材料类·金球奖”“年度创新技术奖——其他材料类·水晶球奖”以及“中国锂电产业五十强企业”等荣誉，此外还获得了2020年中国锂电电动车行业金鼎奖、2020年度中国制造业上市公司价值500强、2021年中国电子材料行业协会工作突出贡献奖、第四届（2021年）中国电子材料行业电子铜箔专业前十企业、第四届（2021年）中国电子材料行业综合排序前五企业、2021年起点电网金鼎奖等奖项，同时，公司也是中国电子材料协会电子铜箔分会第三届理事长单位、深圳市智能化学会第三届理事会理事单位。

诺德股份全体员工“铜”心拼“箔”，秉承“精益求精，尽善尽美”的发展理念，努力承担“为产业升级提供动力，为美好生活创造活力”的光荣使命，为成为全球锂电铜箔领导者而不懈奋斗。

● 公司发展进程

1987年8月

企业诞生，结束中国热缩材料完全依赖进口的历史。

1990年

辐射交联热缩材料项目荣获全国科技成果展览会金箭奖。

1995年

母排绝缘热缩管获国家级新产品称号。

CIAC热缩细管产品成为中国唯一获得美国UL认证热缩材料制品。

江泽民总书记视察公司。

1996年

公司与吉林辐射化研所承担的辐射交联材料项目被评审为重点国家级火炬计划项目。

胡锦涛同志莅临公司指导。

1997年

江泽民同志莅临公司指导。

首次公开募集A股，成为上市公司。

1998年

CIAC热收缩材料制品被吉林省政府授予吉林名牌称号。

2001年

LRS低温阻燃热缩管项目获“九五”国家技术创新优秀新产品奖。

2000年

研制开发热收缩与热熔聚合物双层绝缘双壁管、增强粘性内表面热收缩管均获国家级发明专利。

2002年

改制为混合所有制企业集团。

主营业务逐步转向电子铜箔领域。

2004年

18微米镀锌铜箔获广东省科技进步奖。

铜箔材料制品荣获广东省名牌产品称号。

2005年

公司“高档电解铜箔”项目列入国家科技部《2005年国家火炬计划项目》。

2006年

公司完成股权分置改革，标志着公司股票进入全流通时代。

2007年

青海诺德年产10000吨电解铜箔项目入驻西宁经济技术开发区东川工业园区。

2010年

青海电子二期工程举行开工典礼。

2012年

青海电子年产15000吨高档电解铜箔项目成功投产。

2014年

青海电子通过TS16949质量管理体系认证。

2013年

公司成功开发出6微米双面光锂离子电池用电解铜箔产品，实现超薄型非载体铜箔成型的重大突破。

2015年

青海电子被青海省科学技术厅评为青海省2014年度优秀高新技术企业。
深圳市邦民产业控股有限公司成为公司控股股东。

2017年

公司荣获“全球新能源企业500强”称号。

2016年

公司名称变更为“诺德投资股份有限公司”，经向上海证券交易所申请，公司证券简称变更为“诺德股份”。

2018年

全资子公司青海诺德建设40000吨工业4.0工厂，已投产10000吨。青海电子工厂荣获国家工信部颁发的“绿色工厂”称号。公司蝉联“全球新能源企业500强”。

2019年

第三届（2019年）中国电子材料行业——电子铜箔专业十强企业称号。

2020年

公司完成非公开发行，募集资金14.2亿元，用于子公司15000吨扩产扩能。

2021年

公司启动非公开发行，投资“青海高性能极薄锂离子电池用电解铜箔工程项目”“惠州联合铜箔电子材料有限公司三期扩建项目”，募集资金22.88亿元。

主要产业布局

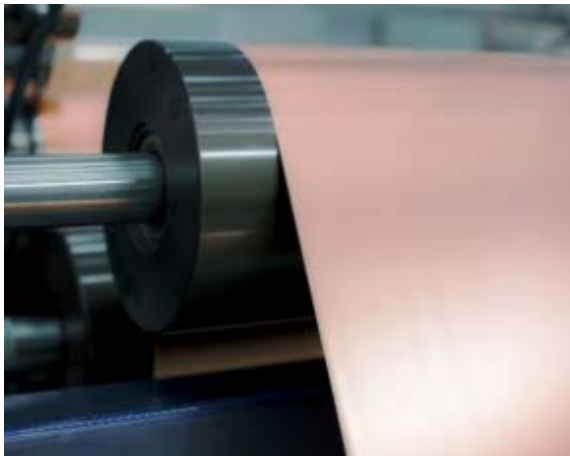
公司总部位于广东省深圳市。以锂电铜箔生产为主的生产基地坐落在青海省西宁市、广东省惠州市。青海铜箔基地定位于充分发挥地处“一带一路”的区位优势，在新能源产业链中积极抢抓机遇，继续发挥电价低廉、上下游产业连通的优势；惠州铜箔基地定位于利用粤港澳大湾区区域地理位置优势，整合公司人员、产品、技术、市场、营销、服务等方面的资源，进一步推进公司国内外市场业务发展。

此外，长春中科生产制造基地主要生产高分子材料冷缩、热缩产品、高压电缆附件产品；江苏联鑫生产制造基地主要生产各种类型的覆铜板（CCL）、铜面基板、半固化片、铝基板及各种特殊材料；湖州上辐生产制造基地主要生产光伏电线电缆、电缆母料、电缆附件以及辐照加工等线缆。



主营产品介绍

公司是国际知名的锂电铜箔领先企业，专注于锂离子电池用电解铜箔的研发、生产和销售，公司拥有较先进的生产设备和多年的技术积累，采用柔性生产模式，能够快速有效地转换产品品种，实现多品种批量供货。公司主要电解铜箔产品包括3.5至6微米极薄铜箔、高抗张高延伸率铜箔、多孔铜箔与超厚铜箔等。



3.5至6微米极薄铜箔

- 3.5微米厚度就相当于人类发丝直径的十七分之一；
- 让铜箔减薄，可以帮助提高电池的能量密度，加大锂电池续航里程。



高抗张高延伸率铜箔

- 高抗张，使其具有不起皱不断裂的涂布优点。公司产品抗张强度可达50千克以上；
- 高延伸率，避免了圆柱电池膨胀时出现断箔现象。



多孔铜箔

- 箔材重量占比减轻，电池比能量及倍率提高；
- 正负极材料与箔材间附着力增加，安全性能提升。



超厚铜箔

- 3至140Z超厚铜箔产品为全球独有，适用于电力、汽车等大功率电路用“大电流PCB”的制造。

铜箔工艺流程

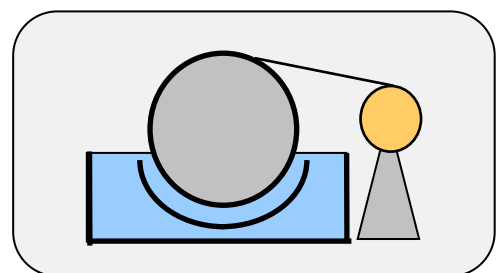
铜箔是将高纯度的铜材，经过电化学或压延加工等方法制成的一种箔状制品。根据应用领域可分为标准铜箔和锂电铜箔；根据生产工艺可分为电解铜箔和压延铜箔。厚度是锂电铜箔最常见分类方法。

公司铜箔产品的主要生产工艺流程包括电解液制备、生箔制造、表面处理、分切包装等工序。主要生产工艺流程如下图所示：



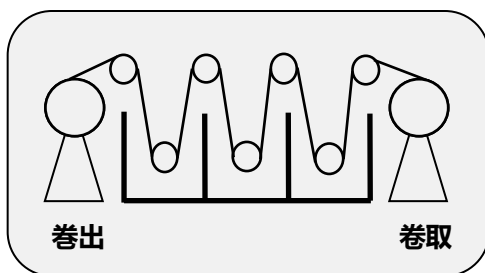
1、电解液制备工序

主要是将淬火处理后的铜料（铜线等）投入溶铜罐中，与稀硫酸溶液进行反应成为硫酸铜溶液，为生箔工序提供符合工艺标准的电解液。



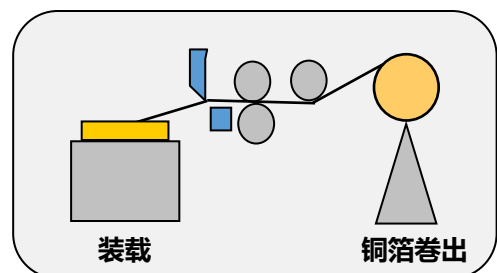
2、生箔制造工序

在生箔机电解槽中，加入硫酸铜电解液，利用专有的低电压、大电流电子技术，阴极辊上析出金属铜，随着阴极辊的不断转动，铜不断地在辊面上析出，再经过剥离、水洗、烘干等工序，缠绕成卷，这就形成了生箔。



3、表面处理工序

通过电解生成的铜箔在空气中很容易氧化，不能满足下游客户的要求，故在生箔机后端设置有抗氧化装置，对生成的铜箔进行抗氧化处理，以满足下游生产需要。



4、分切包装工序

根据客户的不同需求对铜箔进行最后加工，由专用分切机进行裁剪分切。质检合格后包装、出厂。

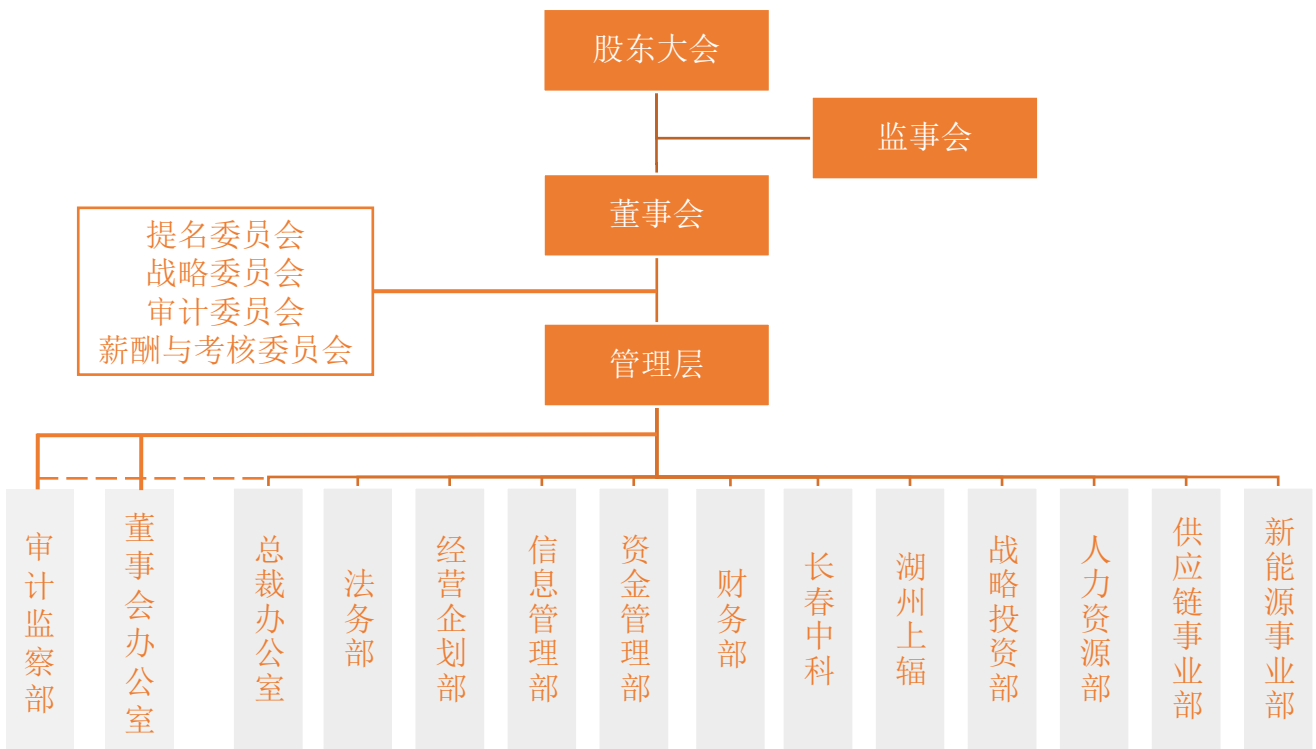


公司治理

Corporate Governance

规范治理

2021年度，公司继续着力推进内控体系的优化，努力建立以源头治理和过程控制为核心的内控体系，不断谋求建立科学且完善的现代公司结构，提升公司的规范运作水平。



诺德投资股份有限公司组织架构图

● 股东大会

股东大会作为上市公司的最高权力机构，决定着公司经营管理的重大事项。公司根据《公司法》《证券法》等有关法律法规及《公司章程》等相关规定，依法召开股东大会，保证股东能够依法行使权利。

2021年，公司坚持从股东角度出发，采用现场与网络投票相结合的方式召开股东大会，并聘请律师进行现场见证，以确保全体股东特别是中小股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权。

2021年，公司共召开股东大会 5 次，其中年度股东大会 1 次，临时股东大会 4 次。

● 董事会

董事会作为股东大会的执行机构，在股东大会授权范围内履行职责。公司董事会根据《公司法》《证券法》等有关法律法规及《上市公司独立董事规则》《董事会议事规则》等相关规定，依法开展工作，忠实、勤勉地履行职责和义务。

2021年，公司按时召开董事会会议，确保需要董事会表决的重大事项不延误。会议的召集、召开与表决程序均符合规定，作出的决议合法有效。

2021年，公司共召开董事会 13 次，共审议 92 项议案。

● 监事会

监事会作为公司的监督机构，对股东大会负责。公司监事会根据《公司法》《证券法》等有关法律法规及《监事会议事规则》等相关规定，认真履行监督职责，充分发挥监事会在公司治理中的作用。

2021年，公司监事会对董事会、高级管理层及其成员的履职以及公司财务、公司内控、公司风控、公司信息披露等事项进行监督，以保护公司、股东、员工及其他利益相关者的合法权益。

2021年，公司共召开监事会 8 次，共审议 30 项议案。

可持续管理

● 企业文化与精神



● 守法与合规

公司认真遵守法律法规、社会规范、职业道德和公司内部规章制度等。公司设有法务部，统一管理和处理公司法务事务，负责审查和监督各部门遵守有关法律法规的情况，评估其执行情况的合规性。同时，公司建立了有效的内部控制规范体系，保障经营管理合法合规，为及时高效支持公司业务发展，防范法律风险，控制经营风险。公司还搭建和完善了OA协同办公操作系统，在该系统上可以实现合同全生命周期的管理，将合同评审、审批、签署、用印与执行等各节点进行无缝对接，贯彻执行合同全生命周期的风险防控，通过完善风险防范措施，有效规避风险。

公司把履行社会责任的要求融入到日常管理中，对公司现有的管理体系进行了改进、规范和健全，同时将利益相关方的诉求的满足融入到日常管理中。此外，公司也持续用责任和可持续发展观来规范自身的经营：遵纪守法，恪守商业道德，严格遵守商业行为准则，坚持诚信经营、公平竞争。

● 廉洁诚信

公司坚决反对商业贿赂，严格遵守反贿赂、反欺诈、反勒索及反洗钱等相关的法律法规。我们致力于通过不断完善内部控制规范体系，加强审计监督，来维护和保障投资者、客户及供应商等利益相关方的合法权益，营造公平竞争的商业环境。2021年，公司未发生因违反反贿赂、反欺诈、反勒索及反洗钱等相关的法律法规而引起的诉讼。

严把选拔任用廉洁关

- 建立公司管理人员廉政档案，组织考察监督工作，将廉洁指标纳入年度考核方案，进一步加强选人用人监督工作。

完善体制监督机制

- 健全分事行权、分级授权制度；建立监督机制。定期开展警示及纪律教育专题活动，以案治标，营造廉洁风气。

坚持严肃执纪问责

- 开通廉洁专线，设立举报邮箱、举报电话，严格规范线索管理，严肃查处违法违纪案件，保持惩治腐败高压态势。

● 风险管理

2021年，公司持续强化风险识别、监控和防范等职能，完善风险管理制度，升级风险管理体系，披露内控评价报告，定期对公司及下属企业开展风险调研，识别和评估来自外部环境和公司内部的主要风险，提出风险治理方案，并检查和评估公司建立的风险管理系统是否有效运行，以此促进风险和内控管理水平的提升，为完成公司经营目标保驾护航。

同时，公司董事会下设审计委员会，管理风险，审查企业内部控制，监督内部控制的有效实施和内部控制自我评价情况，指导及协调内部审计及其他相关事宜等，并向董事会报告。公司设立全面风险管理执行领导小组，定期召开风险管理工作例会，动态评估重大、重要风险，确定防控措施和应对方案。公司总部部门分别负责生产安全、环境保护、应对气候变化、财务、法律、反腐败、境外公共安全等风险管理，及时研判国内外环境和行业形势变化，并采取有效措施积极应对风险。内部控制与风险管理之详细内容请见《诺德投资股份有限公司 2021年年度报告》。

● 信息披露管理

公司严格遵守中国证监会、上海证券交易所对上市公司信息披露的相关要求制定完善的信息披露与管理机制，及时履行信息披露义务，保障真实、准确、完整、及时地对公司治理和经营情况进行披露，为投资者决策提供充分信息支撑。同时，在信息披露过程中持续做好内幕信息管理事项。2021年，公司合计披露的公告与上网文件数量共 181 份，公告数量超过了 73.33% 的同行业A股上市公司，其中 4 月发布公告最多。内容涉及公司治理、公司运营、内控建设等重要事项信息，无差错遗漏，确保了信息披露的真实、完整、准确、及时和公正、公开、公平，使公司全体股东能够通过法定信息披露及时了解公司经营、财务、投资等相关基本面信息。

同时，公司持续在信息披露方面予以进一步规范，措施包括但不限于组织公司董监高培训、信披技能培训、规则内部解读等。

● 投资者互动

公司通过官方渠道发布、自由渠道更新、线上及时回应、线下活动交流等多样化的沟通渠道为投资者解疑答惑，维护良好的投资者关系，有效加深了投资者对公司经营、业务、发展战略与投资价值的了解和认同，积极向投资者传递公司的投资价值，展示公司的良好形象。

官方渠道发布

在公司指定信息披露媒体《中国证券报》《证券时报》《证券日报》以及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）刊登定期公告和临时公告。

自有渠道更新

通过公司网站（www.ndgf.net）的投资者关系专栏发布公司公告。

单向
交流

双向
沟通

线上及时回应

设立专门的投资者咨询电话，在工作时间内由专人负责；通过上证e互动平台回复投资者问题。

线下活动交流

召开股东大会；组织券商交流会；组织参观、调研等各类投资者活动。



社会责任

Social Responsibility

责任沟通

公司的可持续发展离不开利益相关方长久以来的支持与信任。我们积极搭建良好的沟通平台，注重与利益相关方建立紧密的联系，通过多种渠道、方式进行沟通交流，及时了解利益相关方的诉求，并做出积极回应。2021年，我们继续健全与利益相关方沟通交流的渠道，建立紧密的联系，主动了解并积极回应各利益相关方的诉求。

| 谁是我们的利益相关方 | 如何跟我们沟通 | 对我们有什么诉求 | 我们的回应 |
|------------|---|---|---|
| 员工 | <ul style="list-style-type: none"> 线上交流 员工培训 员工活动 员工满意度调查 | <ul style="list-style-type: none"> 员工权益 薪酬福利 职业发展 职业健康与安全 | <ul style="list-style-type: none"> 依法签订劳动合同 完善薪酬福利体系 开展股权激励 开展团队建设活动 开展各类培训 加强职业安全管理 开展员工满意度调查 |

(续上表)

| 谁是我们的利益相关方 | 如何跟我们沟通 | 对我们有什么诉求 | 我们的回应 |
|------------|---|--|--|
| 政府和监督机构 | <ul style="list-style-type: none"> 定期报送信息 监督检查 | <ul style="list-style-type: none"> 合规运营 依法纳税 促进地方发展 创造就业 | <ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法规 主动纳税 响应国家政策号召 帮助就业 |
| 投资机构/股东 | <ul style="list-style-type: none"> 股东大会 公司网站 公司公告 券商策略会 | <ul style="list-style-type: none"> 经营业绩 公司治理 股东权益 信息披露 | <ul style="list-style-type: none"> 建立科学合理的组织架构 及时、准确地披露信息 组织参观、调研等各类投资者活动 |
| 供应商 | <ul style="list-style-type: none"> 线上交流 拜访公司 | <ul style="list-style-type: none"> 长期稳定合作 诚实守信 互利共赢 | <ul style="list-style-type: none"> 依法履行合同 开展项目合作 |
| 客户 | <ul style="list-style-type: none"> 线上交流 拜访公司 | <ul style="list-style-type: none"> 产品质量与安全 服务水平 客户意见 | <ul style="list-style-type: none"> 响应客户需求 提供优质服务 保护客户隐私 完善品质管理 |
| 研究机构 | <ul style="list-style-type: none"> 公司网站 公司公告 拜访公司 调研 | <ul style="list-style-type: none"> 经营业绩 信息披露 | <ul style="list-style-type: none"> 组织券商策略会 及时、公平地披露信息 |
| 行业协会 | <ul style="list-style-type: none"> 行业论坛及交流会 调研 | <ul style="list-style-type: none"> 遵守行业规范 促进行业发展 推动产业变革 | <ul style="list-style-type: none"> 参加行业交流会 |
| 环境 | <ul style="list-style-type: none"> 定期向环保部门报送信息 监督检查 | <ul style="list-style-type: none"> 有效使用资源 减少污染物排放 响应双碳号召 | <ul style="list-style-type: none"> 对污染物排放以及环保设施运行建立了考核机制 推进“国家绿色工厂”标准 |

员工权益保护

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《禁止使用童工规定》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规的相关要求，充分保障员工的切身利益。《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》规定公司以公平公正的原则招聘员工并应当与员工签订劳动合同，合同中详细载列（其中包括）雇佣期限和终止雇佣的理由；也规定公司依法自主确定本单位的工资分配方式和工资水平，依法按时支付员工薪酬，并保障劳动者休息休假的权利。《禁止使用童工规定》禁止用人单位招用不满16周岁的未成年人。《女职工劳动保护特别规定》旨在减少和解决女职工在劳动中因生理特点造成的特殊困难，从而保护女职工健康。公司以内控检查审核、积极配合政府劳动保障部门进行专业检查等方式进行有效稽核，从制度到行动保障合法用工，确保员工合法权益。

2021年，公司认真贯彻落实相关法律法规，坚决杜绝任何形式的就业歧视。在招聘录用、员工职业发展机会提供等方面，从招聘要求到任用要求均以岗位工作、员工个人能力及发展为标准，不因性别、年龄、籍贯、种族、信仰等因素的差异而予以区别对待。员工劳动合同签订率实现100%，未发生任何雇佣童工、强制劳动或其他有关雇佣及劳工准则违法违规事件。

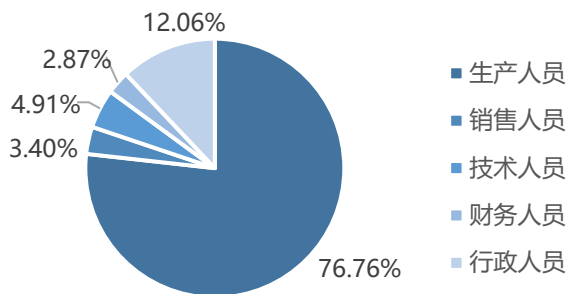


● 员工概况

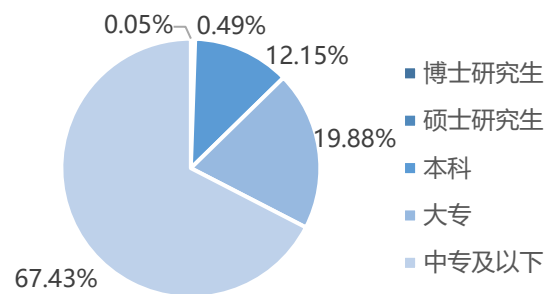
公司保障员工的合法权益，并以包容的理念接纳每一位员工，给员工能够充分发挥自己创造力的平台，同时秉持“任人为才、人尽其才”的人才理念，注重员工成长与发展，完善选人用人机制，致力于打造一流的队伍，实现员工与企业的共同进步。

截至2021年底，公司及主要子公司的在职员工共有2057人，其中研发人员有101人，占公司总人数的3.91%。以下为公司按类别划分的员工情况：

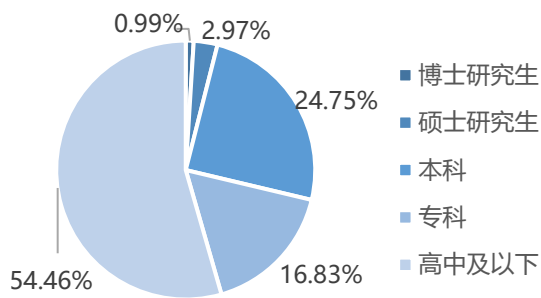
诺德股份员工专业构成类别



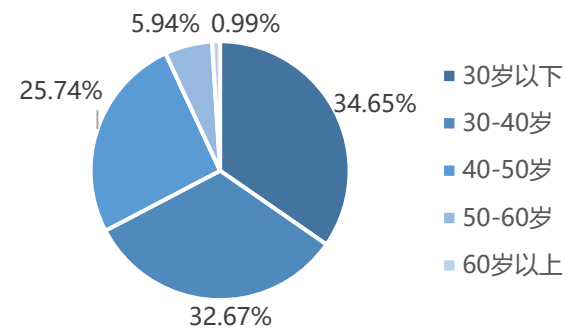
诺德股份员工教育程度构成



诺德股份研发人员学历结构



诺德股份研发人员年龄结构



● 员工薪酬

为持续吸引、保留优秀人才，保障员工收入稳定提升，公司根据不同层级、不同专业、不同岗位，合理确定岗位工资水平，并结合公司经营业绩，根据员工的工作态度、工作能力、工作业绩及人才梯队建设给予针对性的薪酬调整，体现公司以“为岗位付薪、为能力付薪、为绩效付薪”的薪酬理念。并且不断完善员工薪酬与绩效挂钩的机制，鼓励能者多得，奖金结合公司业绩、个人绩效及贡献度差异化发放。

● 员工培训与发展

人才是支撑公司战略目标实现的关键资源，公司高度重视人才培养、人才发展与人才竞争，致力于员工终身学习体系建设，初步建立了分专业、分类别、分层级的综合培训体系。培训工作紧密围绕公司发展战略、年度经营计划，目标明确，重点突出。培训采用内部培训、外部培训、网络培训和体验式培训等多种形式，注重培训项目的学习与应用，注重提升员工的专业素养与职业发展空间。通过组织各种培训项目，比如管理干部培养、技能培训、通用知识培训、新入职培训等，开展促进融合和个人提升的学习方案，有针对性地引导员工更好地发挥创新能力；同时，公司也鼓励员工在工作之余通过内部分享实现自我完善。



校园招聘



新员工入职培训

公司继续拓展“以师带徒”的培训项目，丰富新员工专业知识，提升员工技能水平。同时，公司有针对性地促进了新员工学习研究，不断以理论指导实践，更好地完成生产作业等相关活动。通过“传、帮、带”使员工切实满足公司生产经营的需要。



“以师带徒”培训

● 员工职业健康与安全管理

公司坚持“安全第一”的安全管理理念，把人的安全健康放在一切工作的首位，按照职业健康安全管理体系要求，全面推进员工安全素质提升培训。进一步加强企业安全文化建设，全面推进公司三级安全教育，重点关注岗前培训和在岗安全培训。公司把加强安全建设作为一项重要的基础工作来抓，对管理层建立了安全生产考核机制，对中基层员工建立了日常安全生产考核机制。

保障体系

- 建立全员参与的安全管理机制，全面推行安全生产、职业健康与环境保护（HSE）三位一体标准化体系建设，保障员工合法权益。
- 建设安全健康的工作环境，开展多样性员工培训，持续关心员工未来发展，构建和谐工作氛围。

隐患防控

- 不定期开展隐患排查工作，加强对重点区域的监测，消除安全隐患，完善安全措施。
- 按照职业健康安全管理体系要求制定了完备的员工职业健康管理制度，为特殊工种员工配备了齐全的安全防护服和防护用品。

● 员工福利

公司为员工依法缴纳“五险一金”（养老保险、医疗保险、工伤保险、女员工生育保险、失业保险、住房公积金），发放过节慰问、生日礼物、生育福利、生病慰问等一系列员工关怀福利，并为员工提供了健康体检计划等服务。

公司始终以员工需求为出发点组织开展团队建设活动，如三·八节、户外徒步、秋季出游、趣味运动会等活动，充分调动员工激情，助力员工平衡工作与生活，同时推动形成和谐团结的公司氛围。

“实现义利共生，共享发展成果”是履行上市公司社会责任的重要体现，是公司战略发展的重要内容。上市以来，公司健全长效激励机制，实现义利共享，2021年公司通过实施股权激励，满足员工多元化的激励需求，激发人才潜能，增强公司的凝聚力和向心力，实现员工与企业共同成长。



三·八节活动



大梅沙海滨栈道徒步



深圳大鹏杨梅坑秋游



第五届“诺德杯”趣味运动会暨啤酒嘉年华



年中工作会议团建活动



年中工作会议团建活动

客户权益保护

公司以为客户创造最大价值为己任，坚持“以用户为中心”，快速响应用户需求，坚持站在客户角度为其提供最佳方案，不断完善客户服务支持体系与反馈系统。

2021年，公司充分发挥品牌优势和技术优势，向客户提供高品质、高附加值的电解铜箔、动力电池材料等系列产品，致力于新材料、新能源产业的不断发展壮大。为进一步提升客户满意度，公司建立了适应市场竞争机制的客户服务和质量信息反馈体系，不断提升专业服务水平，并完善营销网络，更便捷地服务客户。在国内，公司与宁德时代、比亚迪、中创新航等知名大型锂电企业建立了多年稳定的合作关系，国内市场占有率位居前列；在国际上，公司也与LG新能源、ATL、SKI、松下等国际知名锂电池企业建立稳定业务合作关系，在全球市场中也占有较高份额。公司与用户“同心、同向、同行”，建立全产业链上下游关系，与客户建成“利益共同体”，效益共享、合作共赢。客户是企业的经营之本，我们关注客户的每一次体验，努力为客户创造价值。



● 客户服务保障

自成立以来，公司始终坚持以客户为中心，以为客户提供高品质的产品和服务为奋斗目标，注重客户诉求，倾听客户意见与建议，与此同时不断提升客户服务能力，完善售后服务保障制度。

公司坚持以客户需求为导向，为客户提供从产品设计开发到售后支持的全程服务体系。基于对市场的分析，精准对接客户需求并为客户设计开发产品，持续优化公司在生产供货上的效率，开展客户关系管理的系统化工作，高效响应和满足客户的需求，实施客户走访计划及满意度调查，加强与客户的沟通交流，与客户共担风险、共创共享、合作共赢。



● 客户隐私保护

公司高度重视保护客户信息隐私及安全，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》及《信息安全等级保护管理办法》等相关法律法规，认真贯彻习近平总书记关于“网络安全为人民，网络安全靠人民”的重要指示，结合全球信息安全趋势，建立完善且有效的信息安全管理体系统，全方位开展信息安全工作，保障信息安全。2021年，公司无重大信息安全事件，无接获官方机构有关公司泄露客户隐私事件的投诉。



● 产品质量管理

在产品质量管理方面，青海电子、江苏联鑫、湖州上辐、惠州电子等主要子公司均通过了ISO9001国家质量管理体系认证，公司从产品设计研发到试产到批量生产都设立了严格的质量门槛，确保产品满足客户的要求。

公司持续加强产品质量管理建设，指导各下属公司把优秀的产品质量管理制度、流程、模式和做法广泛应用，并根据实际情况不断完善、持续改进，充分做好产品质量管理工作。把产品质量管理的各项要求嵌入到各个环节的管理标准、技术标准和作业标准中，把标准细化到每道工序，成为各个环节的强制性规范和评价标准。

生箔车间



表处理车间



分切车间



生箔机近照



表处理机近照



分切机近照



公共关系与社会公益事业

● 科学统筹，防疫与复工复产两不误

公司高度重视疫情防控工作，认真贯彻落实国家关于疫情防控工作的各项决策部署，充分发挥企业自主防疫的战斗堡垒作用，建立健全疫情防控工作体系，完善常态化防疫机制。强化责任意识，落实好工作责任，提高全体员工的防疫意识，将疫情防控的工作落实到每个员工，取得公司零确诊、零感染的好成绩。

● 依法纳税，回报社会

企业的发展离不开社会的支持，回报社会是每一个企业应尽的责任。公司积极支持国家财政税收和地方经济建设，诚信经营，依法纳税。积极配合当地政府部门、税务部门的各项工作，为增加地方财务收入，促进地方经济发展和社会进步做出了积极的贡献。

● 抗洪救灾，公益温暖

山西暴雨，牵动人心。诺德常言：“一诺千金 德行天下”。面对灾情，公司迅速行动，于青海西宁筹集物资，整备车辆，踏着夜色支援灾区。帐篷、床、被褥等物资，经过一日的运输，成功送往运城市稷山县防汛抢险指挥部，为抗洪救援略尽绵薄之力。八方支援，重振有时。





环境保护

Environmental Protection

践行绿色运营

节约资源和保护环境是我国的基本国策。《中华人民共和国环境保护法》规定，一切单位和个人都有保护环境的义务，企业应当防止、减少环境污染和生态破坏；《中华人民共和国节约能源法》规定，任何单位和个人都应当依法履行节能义务；《建设项目环境保护管理条例》规定工业建设项目应当采用能耗物耗小、污染物产生量少的清洁生产工艺，合理利用自然资源，防止环境污染和生态破坏。上述法律法规对公司的环境风险管控方面提出要求，也明确了我们的工作重点和努力方向。

公司认真贯彻落实国家绿色发展战略，严格遵守相关法律法规，深入贯彻习近平生态文明思想，树牢绿色发展理念，推进绿色低碳转型，制定绿色发展规划，发展绿色产品，加快淘汰高耗能、高污染设备，积极研究引进清洁生产技术与工艺，大力开发、推广绿色环保产品与服务。

污染物管理

公司围绕工业化建造体系、绿色生态环境、污染物处理等方面深入开展研究，在生产经营过程中及项目建设过程中，采取了一系列环境保护措施和污染控制方案，部分板块已将废水、废弃等污染物排放管理以及环保设施运行纳入绩效考核中，并与管理层薪酬、绩效、晋升等挂钩。公司积极推广引用先进的能源节约与生态环保技术，不断提升和优化污染物指标，加快推进节能升级步伐，推动产业绿色转型升级，实现绿色发展，公司全年各项污染物排放均处于受控状态，污染物排放满足排污许可证要求，监督性监测全部达标。

2021年，公司孙公司惠州电子、子公司青海电子及孙公司青海诺德为环保部门公布的重点监控单位，主要排污信息如下表：

2021年公司重点排污单位污染物排放情况表

| 公司名称 | 主要污染物名称 | 排放方式 | 超标排放情况 | 执行标准 | 排放浓度 (毫克/标 立方米) | 年排放总 量/吨 | 核定的 总量 (吨/年) |
|------|----------------|-----------|----------|----------------------------------|-----------------------|-------------|--------------------|
| 惠州电子 | 化学需氧量 (COD) | 间歇性 排放 | 达标 排放 | 电镀水污染物排放 标准DB44/1597- 2015 | 13.430359 | 0.335853 | 1.3505 |
| | 氨氮 | 间歇性 排放 | 达标 排放 | 电镀水污染物排放 标准DB44/1597- 2015 | 0.156156 | 0.003905 | 0.015 |
| | 二氧化硫 | 有组织 排放 | 达标 排放 | 电镀污染物排放 标准 | \ | \ | \ |
| | 氮氧化物 | 有组织 排放 | 达标 排放 | 电镀污染物排放标 准GB21900-2008 | \ | \ | \ |

(续上表)

| 公司名称 | 主要污染物名称 | 排放方式 | 超标排放情况 | 执行标准 | 排放浓度 (毫克/标立方米) | 年排放总量/吨 | 核定的总量 (吨/年) |
|------|------------|-------|--------|--|-------------------|---------|----------------|
| 青海电子 | 化学需氧量(COD) | 间歇性排放 | 达标排放 | 污水综合排放标准 GB8978-1996一级标准要求 | 28.43 | 10.707 | 19 |
| | 氨氮 | 间歇性排放 | 达标排放 | 污水综合排放标准 GB8978-1996一级标准要求 | 3.57 | 1.386 | 3.3 |
| | 二氧化硫 | 有组织排放 | 达标排放 | 锅炉大气污染物排放标准 GB13271-2001燃气锅炉 II 时段排放标准 | <3 | 1.505 | 3.1 |
| | 氮氧化物 | 有组织排放 | 达标排放 | 锅炉大气污染物排放标准 GB13271-2001燃气锅炉 II 时段排放标准 | 92.83 | 7.068 | 25 |
| 青海诺德 | 化学需氧量(COD) | 间歇性排放 | 达标排放 | 电镀污染物排放标准 GB21900-2008表二中的限值要求 | 10.35 | 1.414 | 49.37 |
| | 氨氮 | 间歇性排放 | 达标排放 | 电镀污染物排放标准 GB21900-2008表二中的限值要求 | 1.38 | 0.195 | 0.29 |
| | 二氧化硫 | 有组织排放 | 达标排放 | 锅炉大气污染物排放标准 GB13271-2014表二中的限值要求 | <3 | 1.21 | \ |
| | 氮氧化物 | 有组织排放 | 达标排放 | 锅炉大气污染物排放标准 GB13271-2014表二中的限值要求 | 76.33 | 4.576 | 6.032 |

荣誉 2021

Honour 2021

| 奖项名称 | 颁奖单位 |
|-------------------------|---------------------------------------|
| 协会工作突出贡献奖 | 中国电子材料行业协会 |
| 电子铜箔专业前十企业 | 中国电子材料行业协会 |
| 综合排序前五十企业 | 中国电子材料行业协会 |
| 深圳市智能化学会 第三届理事会理事单位 | 深圳市智能化学会 |
| 2021年最佳交付奖 | 中航锂电科技有限公司 |
| 全国双爱双评先进企业工会 | 中华工商业联合会、中华人民共和国人力资源和社会保障部、中华全国总工会 |
| 青海企业50强 | 青海省工业和信息化厅 |
| 青海省2021年第一批 高新技术企业认定 | 青海省科学技术厅、青海省财政厅、 青海省国家税务局、青海省地方税务局 |
| “安康杯”优胜单位 | 西宁市总工会 |
| 优秀组织单位 | 西宁市劳动竞赛委员会 |
| 爱心单位 | 西宁市关心下一代委员会、 青海省希望明德关爱青少年基金会 |
| 先进基层党组织 | 中共西宁经济技术开发区 东川工业园区委员会 |
| “小个专”党建工作典型示范点 | 中共青海省市场监督管理局 东川工业园区分局党组 |
| 2021年度工会工作先进单位 | 东川工业园区工会工作委员会 |

展望未来

Looking Forward To 2022

公司所处行业既有广阔的发展前景，也面临来自世界政治经济形势变化，建成最具竞争力的铜箔企业任重而道远。公司将坚定不移推进可持续发展战略，努力践行“为社会创造可持续价值”的使命，诺德人将在“致力成为全球锂电铜箔领导者”的目标下，秉承“诚心、敬业、协作、创新”的企业精神，发挥优势，迎接可持续发展挑战，把握可持续发展机遇，全面提升竞争实力。

2022年公司将持续完善安全管理和环保工作，加强风险识别和管控；稳健经营，保持特色，着力自身优势最大化，精细化管理，提升价值创造能力；加强人才队伍建设，搭建人才梯队；加强企业文化和经营理念的融合，注重提升自身内部基础；大力推进智能制造，加强新技术研发和交流；加快协同融合，打造行业领袖企业。

2022年公司将坚持为产业升级提升动力，为美好生活创造活力。坚定做“时代的诺德，闻名的诺德”。



为产业升级提供动力
为美好生活创造活力

PROMOTE INDUSTRIAL UPGRADING
BUILD A BETTER FUTURE

诺德投资股份有限公司

公司地址：深圳市福田区沙咀路8号绿景红树湾壹号A座16层

公司网址：www.ndgf.net

公司电话：0755-8891 1333

公司传真：0431-8516 1071

